

## ホームページ作成備忘録 No10 転送のトラブル対処方

[転送]のトラブルは、[転送時]と[転送後(ホームページ開設後)]に分かれますが、この兩者について紹介します。いずれの場合もエラーが発生しても慌てず、冷静に原因を考えて対処することが必要です。[転送]については、備忘録No9[FTP ツールによる転送方法]で紹介したように今後の更新などを考えFTP ツールによる転送を推奨します。

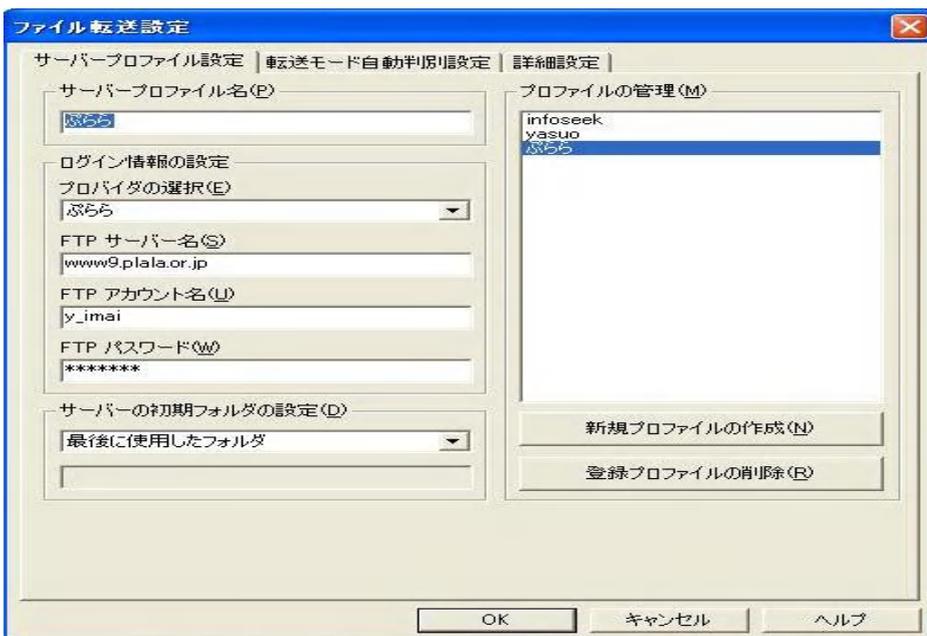
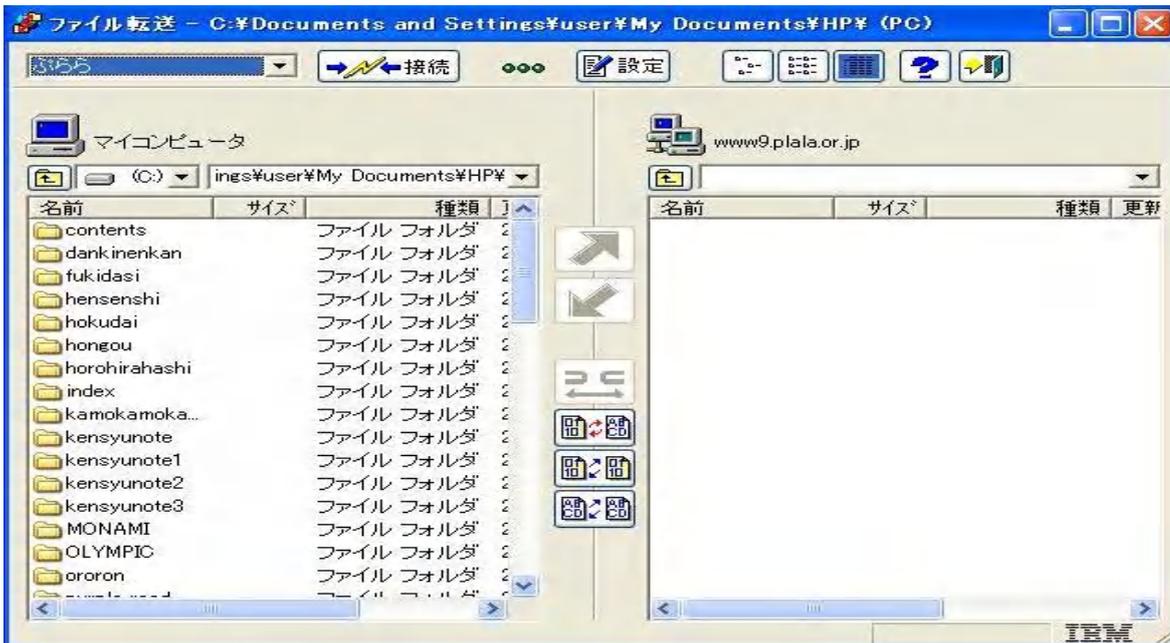
### ★ アップロードの留意点

ファイルは[バイナリモード]で転送しますが、ビルダーは自動的に作動してくれますので特別の設定は必要ありません。

### 転送のトラブル(1)

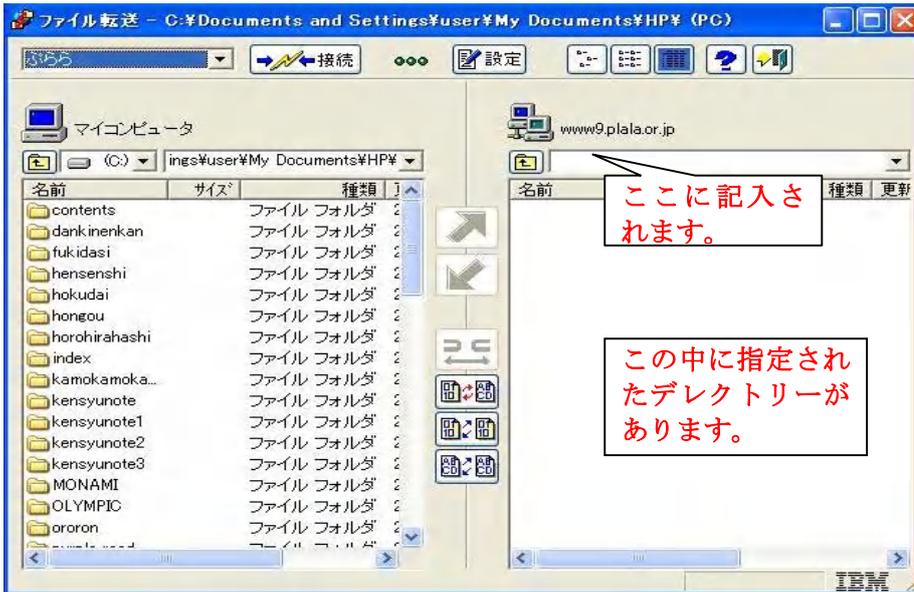
エラーメッセージ[サーバー〇〇への接続が出来ませんでした][ユーザーID もしくはパスワードが正しくありません]という表示が出た場合の対処方。

★ 中央の[設定]ボタンをクリックしますと[ファイル転送設定画面]が表示されます。



- ★ 多くの場合、転送エラーは記載ミスが原因です。
- ★ [FTP サーバー][FTP アカウント][FTP パスワード]など、プロバイダが指定されたものを正確にご記入して[OK]とします。
- ★ ここに指定されているものは、最初にプロバイダーと契約した時のものではありません。ホームページ開設で新たに指定されたものです。
- ★ この事項は、いつでも手元に用意しておいてください。

## 転送のトラブル(2)



- ★ 転送先ディレクトリが指定されているプロバイダは、右枠の中に指定されたファイルがありますので、これをダブルクリックして移動させてください。
- ★ 転送先ディレクトリが記入されます。
- ★ ディレクトリが指定されていないプロバイダをお使いの方には必要ありません。
- ★ プロバイダーのサポートページでご確認ください。

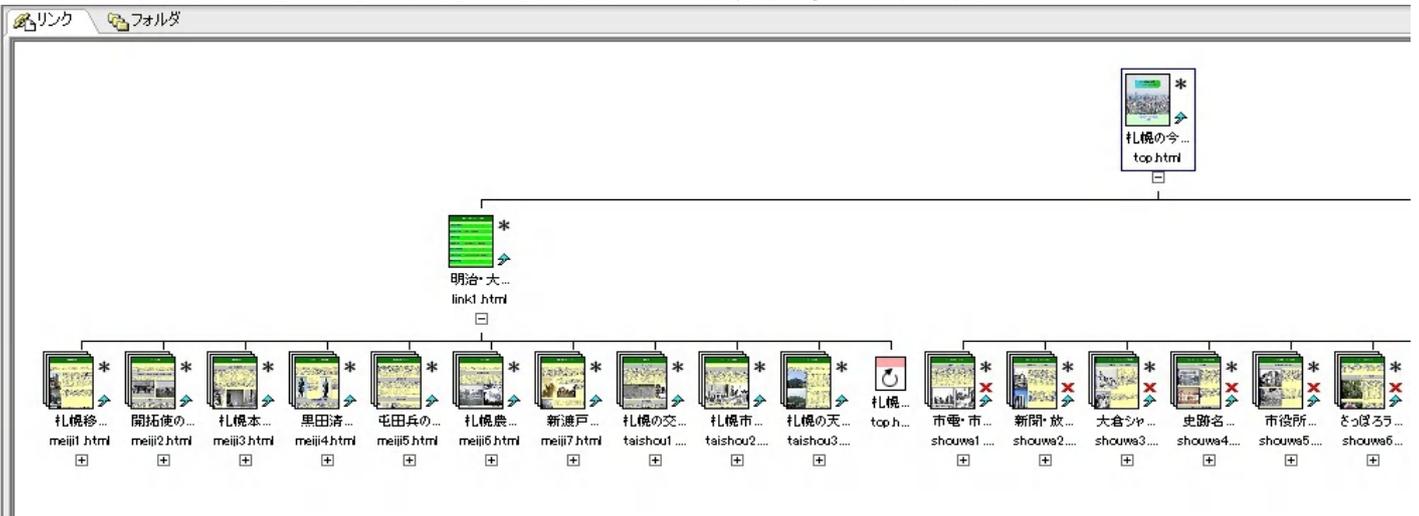
### ★ ホームページ転送後のエラー

ファイルは正常に転送されたにも拘わらず、いざホームページを開いて見ると次の様な現象が現れる事があります。

- ホームページが表示されないでサンプルページが表示される。
- 画像が表示されない。
- リンク先が表示されない。
- ホームページが更新されない。
- ホームページが文字化けする。

#### 1. ホームページが表示されない

このケースは拡張子が[.html]でなく[.htm]に起因していることが多いようです。

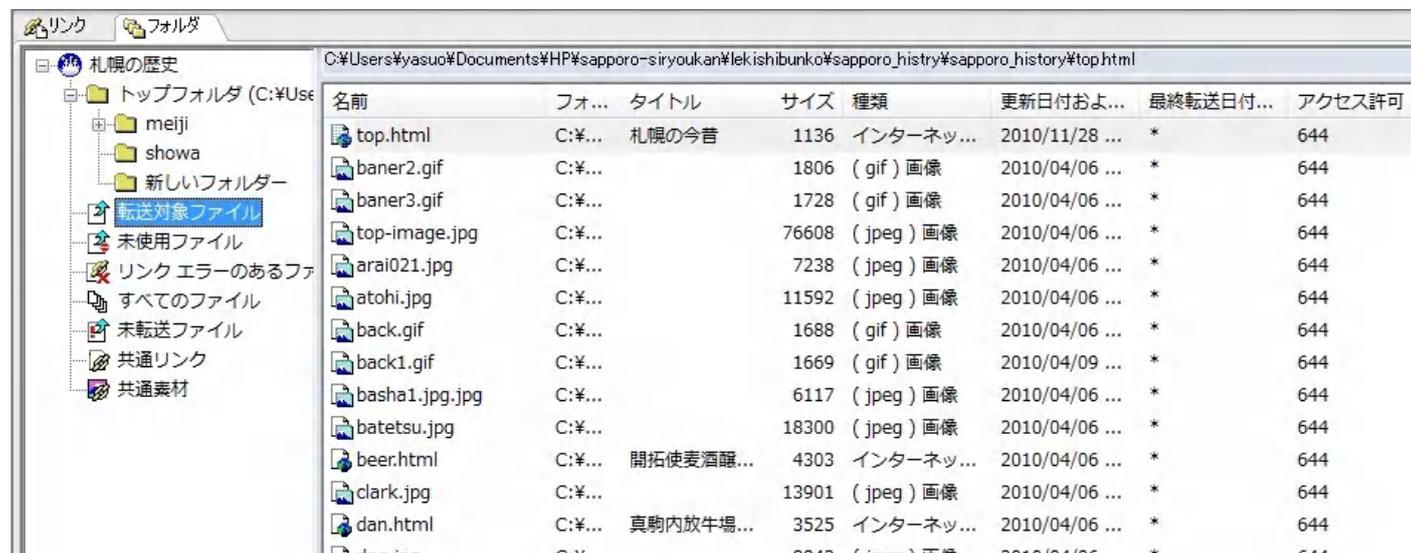


- ① ホームページビルダーを開き、パソコン側のファイルを表示します。
- ② 表示するには、メニューバの[サイト]から[サイトを開く]をクリックして、必要なファイルを選択する。
- ③ 左上の[リンク][フォルダ]の中から[フォルダ]をクリックして、表示された画面から[トップフォルダ]を選択。
- ④ 次にファイルの一覧が表示されるので、この中に[htm]のファイルがあれば右クリックして[名前の変更]を選択して[html]に変更しEnter キーを押します。
- ⑤ そうすると[リンクの確認画面]が表示されるのでOK をクリックして終了。

(註)これは一般的なケースですが、プロバイダーによってはトップページの指定が違うケースもありますのでそのプロバイダーの指示に従ってください。

## 2. 画面が表示されない

このケースでは、ファイル名に使えない文字が使われている、HTML のソースと画像のファイル名が一致していない、画像が転送されていない、などの原因が考えられます。



① [フォルダ]の[転送対象ファイル(上図で反転している)]がありますので、これをクリックするとファイルの一覧が表示されます。

② ファイル名を確認して日本文字などのファイル名があれば、右クリックして名前を変更してください。操作は [ホームページが表示されない]の場合と同じです。(拡張子の前のドットは消さないように)注意してください。

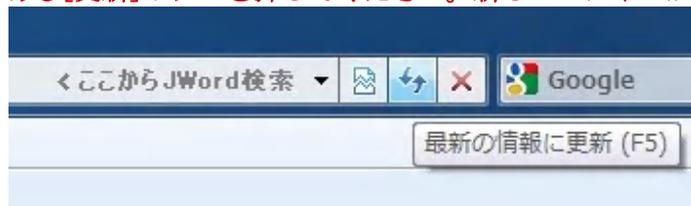
③ 転送の場合は変更した画面とHTML ファイルも同時に送ってください。

## 3. リンクの先が表示されない

この原因を調べるにはソースを開いてHTML の書き込みが間違いないかを確認します。ソース名の大文字、小文字などのチェックをして誤りを直します。

## 4. ホームページが更新されない

ファイルを更新しても、新しいファイルでなく元のファイルが表示されることがあります。この場合はブラウザにある[更新]ボタンを押してください。新しいファイルが表示されます。



## 5. 文字化けする

表示されたホームページが文字化けして日本語が変な文字で表示されることがあります。この場合はメニューバーの[表示]をクリックして出た画面から[エンコード]を選択します。[日本語自動選択]にチェックをいれてOK です。

- ファイル転送時の決まりごと。
- 画像名には全角は使えません。
- 空白は使えません。 so ra. jpg。
- 日本語は使えません。 そら. jpg。
- 大文字、小文字を正確に。 Sora. jpg sora. jpg
- 拡張子は必ず付けます。 [html][jpg]など